ООО «Апэрбот»
ОГРН 1195081074924 · ИНН 5032312072
115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, помещ. 1П
E-mail: team@aprbot.com · Тел.: +7 916 633-03-67

Регламент поддержки и жизненного цикла программного обеспечения «AIMOS»

1. Разработка и выпуск версий

Разработка ведется силами работников ООО «Апэрбот» в системе контроля версий с ведением истории изменений. Выпуск версии включает: фиксацию release/tag, формирование перечня компонентов (SBOM), прогон тестов, обновление документации и контролируемое развертывание. Управление изменениями и обновлениями осуществляется с территории Российской Федерации.

2. Сопровождение и исправление ошибок

Устранение инцидентов	Прием обращений по email, регистрация, диагностика по логам и метрикам, исправление в приоритетном порядке
Исправление дефектов	Исправления включаются в очередной выпуск; критические исправления выпускаются внепланово
Обновления	Обновления распространяются через репозиторий и контролируемое развертывание у заказчика
Поддержка пользователей	Консультирование по установке, эксплуатации и интеграции

3. Контакты

E-mail	team@aprbot.com
Телефон	+7 916 633-03-67
Сайт с документацией	https://license.dreamagent.ru
Правообладатель	ООО «Апэрбот», 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, помещ. 1П

4. Актуальность документации

Документация поддерживается в актуальном состоянии и публикуется на сайте https://license.dreamagent.ru в открытом доступе. При выпуске новых версий ПО документы актуализируются.

Исх. № РПО-2026/10-16/АГ-07

16 октября 2026 г.

Генеральный директор ООО «Апэрбот»



/ А б о л м а с о в А . Г . /

М.П.